



GRADIMENTO DELL'UTENZA DI SERVIZI COMUNALI TRASPORTO SCOLASTICO

QUESTIONARI CONSEGNATI N.
QUESTIONARI RESTITUITI N.

751
503

domanda n. 1. LA SCELTA E L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

1.1 Il servizio di trasporto alunni della scuola dell'obbligo è:

	n.
un importante aiuto per la famiglia	264
un importante aiuto per il minore	7
di aiuto a entrambi	232
non è un importante aiuto	0

Domanda 1.2 Le motivazioni

	si	no
non abbiamo mezzi di trasporto	74	372
più congeniale agli orari di lavoro	344	101
nessuno può accompagnare il minore a scuola	168	274
il minore vuole stare con i compagni	309	133
scelta educativa	374	83

Domanda 1.3 Per l'iscrizione al servizio avete acquisito un'informazione preventiva

	n.
si	273
no	174

Domanda 1.4 se si in che modo?

	si	no
Ufficio Istruzione	270	62
Scuola	93	215
Conoscenti	103	200
altri genitori	130	164
sito del Comune	86	263

Domanda 1.5 l'informazione circa l'erogazione del Servizio è stata sufficientemente chiara e esaustiva

	n.
si	434
no	7

domanda n. 2. TEMPI, ORARI E LOGISTICA DEL SERVIZIO**Domanda 2.1 rispondenza e gradimento dei tempi e orari**

	si	no
tempi adeguati alle esigenze bambino	405	79
Tempi adeguati esigenze genitori	404	72
altro	0	0

Domanda 2.2 Giorni di frequenza

	n.
Frequenza giornaliera	456
Frequenza saltuaria per malattia	9
Frequenza saltuaria altri	34

Domanda 2.3 ritiene che le fermate di raccolta siano ben distribuite?

	n.
si	446
no	46

Domanda 2.4 Siete favorevoli all'istituzione di fermate permanenti?

	n.
si	398
no	83

Domanda 2.5 Siete interessati all'istituzione di nuovi percorsi, con il pagamento di una quota maggiorata?

	n.
si	88
no	398

domanda n. 3 L'ACCOMPAGNAMENTO**Domanda 3.1 Ritenete utile il servizio di accompagnamento?**

	n.
molto	367
poco	18
abbastanza	92
per niente	5

Domanda 3.2 Se lo ritiene utile, lei pensa lo sia

	n.
per tutti gli ordini di scuola	281
solo per la scuola dell'infanzia	24
solo per la primaria	18
solo per primaria e dell'infanzia	164
solo per secondaria I grado	1

Domanda 3.3 in che misura si ritiene soddisfatto dal servizio di accompagnamento

	n.
molto	199
poco	43
abbastanza	228
per niente	3

Domanda 3.4 a suo parere il personale conducente dello scuolabus

a) si comporta correttamente:	n.
molto	179
poco	180
abbastanza	30
per niente	8
non so	90
b) è adeguatamente educato	n.
molto	167
poco	163
abbastanza	41
per niente	12
non so	79
c) è capace di relazionarsi con i bambini	n.
molto	138
poco	208
abbastanza	59
per niente	8
non so	82

Domanda 3.5 a suo parere il personale che svolge il servizio di accompagnamento sullo scuolabus

a) si comporta correttamente:	n.
molto	232
poco	184
abbastanza	7
per niente	3
non so	77
b) è adeguatamente educato	n.
molto	210
poco	176
abbastanza	11
per niente	10
non so	88
c) è capace di relazionarsi con i bambini	n.
molto	180
poco	194
abbastanza	17
per niente	2
non so	83

domanda n. 4 LA QUOTA CONTRIBUTIVA

Domanda 4.1 Ritieni che l'importo della quota contributiva sia

	n.
molto alto	40
alto	134
adeguato	282
basso	8
molto basso	0